**Ochrana osobních údajů**

****

Vážený host / hosté,

Tato informace o ochraně osobních údajů a soukromí se vztahuje na Vás a na Vaše osobní údaje, protože jste naším zákazníkem. Pension Veselka vystupuje jako provozovatel při zpracovávání Vašich osobních údajů. Další řádky Vás seznámí jak budeme používat osobní údaje, které získáme od vás nebo od třetích stran po dobu trvání Vašeho smluvního vztahu, či po jeho ukončení.

**Tímto dokumentem si zároveň chceme splnit naši povinnost poskytnout informace podle čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob při zpracovávání osobních údajů a o volném pohybu takových údajů, kterým se zrušuje směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně údajů) a zákona č. 110/2019 Zákon o zpracování osobních údajů**

**Správce:**

**VESELKA LITOMYŠL s. r. o.**

**T. Novákové 64, Záhradí**

**570 01 Litomyšl**

**IČO: 275 33 522**

**(„dále jen provozovatel“)**

1. **Typy osobních údajů**

Zpracováváme následující údaje:

1. Osobní kontaktní údaje jako vaše jméno, příjmení, adresa trvalého bydliště, adresa pro zasílání písemností, číslo OP/nebo pasu, rodné číslo
2. Platební informace jako např. číslo bankovního účtu a výše zpoplatněných služeb.
3. Údaje o korespondenci a komunikaci. Jako např. emailová korespondence, internetové datové přenosy a IP adresa.

**B) Účely a cíle zpracování údajů**

Vaše údaje budeme zpracovávat pro následující účely:

**Poskytování ubytovacích služeb**. Musíme zajišťovat evidenci ubytovaných hostů ve smyslu zvláštních předpisů. Právním základem je plnění zákonné povinnosti provozovatele.

**Daně a účetnictví**. Z účelem plnění povinností vyplývajících z daňového zákona a jiných předpisů spojených finančním plněním jsme povinni zpracovávat určité osobní údaje. Právním základem je plnění zákonných povinností.

**Řešení sporů a vyšetřování přestupků**. Můžeme zpracovávat osobní údaje za účelem řešení sporů, stížností nebo právních postupů nebo máme-li podezření z přestupku, které bychom chtěli dále přezkoumávat. Právním základem je plnění zákonných povinností a oprávněný zájem provozovatele.

**C)Kdo má přístup k vašim údajům?**

Provozovatel může sdílet vaše údaje se třetími stranami za následujících okolností:

Vaše osobní údaje můžeme sdílet s jinými třetími stranami, které jednají naším jménem, ​​například s poskytovatelem služeb. V takových případech mohou tyto třetí strany používat vaše osobní údaje pouze pro účely popsané výše a pouze v souladu s našimi pokyny. Smluvně jsme je zavázali, aby dodržovali bezpečnostní pokyny upravující v zákoně.

Pokud to vyžaduje zákon nebo soudní příkaz, vaše osobní údaje můžeme sdílet například s našimi dodavateli nebo klienty, daňovými úřady, úřady sociálního zabezpečení, orgány činnými v trestním řízení nebo jinými vládními orgány.

**D) Uchovávání osobních údajů**

Vaše osobní údaje uchováváme na omezenou dobu a tyto údaje budou vymazány, když již nebudou potřebné pro účely zpracování. Ve většině případů to znamená, že uchováme vaše údaje po dobu trvání Vašeho vztahu s námi. Pokud je to možné, údaje vymažeme ještě během Vašeho vztahu s námi, jakmile už nebudou zapotřebí. V každém případě, vaše osobní záznamy vymažeme nejpozději do uplynutí zákonných lhůt po skončení smluvního vztahu, pokud legislativa nevyžaduje jejich uchovávání.

Vaše osobní údaje můžeme zpracovávat po delší dobu po ukončení vztahu v případě přetrvávajícího právního sporu nebo pokud jste nám udělili povolení k dlouhodobému uchovávání vašich osobních údajů.

**E) Právní základ pro zpracování vašich údajů**

Ve většině případů zpracováváme vaše osobní údaje na základě toho, že zpracování je nezbytné pro účely oprávněného zájmu, který sledujeme, na smluvním základě nebo na základě souhlasu vás jako dotyčné osoby. V mnoha případech budeme také muset zpracovat vaše osobní údaje na základě zákonné povinnosti ve smyslu zvláštního předpisu. V případě zpracování na základě souhlasu máte vždy možnost svůj souhlas stáhnout.

**F) PRÁVA DOTKNUTÝCH OSOB**

Je důležité, abyste chápali, že se jedná o Vaše osobní údaje, které zpracováváme a že chceme, abyste s tím byli srozuměni. I když ke zpracování Vašich osobních údajů nepotřebujeme vaše povolení, neboť nám to ukládá zákon nebo zákony spojené s naší smlouvou, v souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů máte mnoho práv. Text nahoře Vám odpoví na většinu vašich otázek.

**Vaše práva**

***Právo na přístup***

Můžete si vyžádat informace o tom, jak zpracováváme vaše osobní údaje, včetně informací o:

- Proč zpracováváme vaše osobní údaje

-Jaké kategorie osobních údajů zpracováváme

- S kým sdílíme vaše osobní údaje

- Jak dlouho uchováváme vaše osobní údaje nebo jaká jsou kritéria pro stanovení této doby

- Jaká máte práva?

- Odkud Vaše osobní údaje získáváme (pokud jsme je nezískali od Vás)

Všechny výše uvedené informace jsou k dispozici v tomto dokumentu.

***Právo na opravu***

Je důležité, abychom o vás měli správné informace, a žádáme vás, abyste nás informovali, pokud jsou některé z vašich osobních údajů nesprávné, např. pokud jste si změnili jméno nebo jste se přestěhovali.

***Právo na výmaz***

Pokud zpracováváme vaše osobní údaje protiprávním způsobem, například pokud zpracováváme vaše osobní údaje déle, než je nutné, nebo bez důvodu, můžete nás požádat o výmaz těchto údajů.

***Právo na omezení.***

Od okamžiku, kdy jste požádali o opravu svých osobních údajů nebo pokud jste vznesli námitku proti zpracování, a dokud nebudeme schopni záležitost prošetřit nebo potvrdit přesnost vašich osobních údajů (nebo je změnit podle vašich pokynů), máte právo na omezené zpracování. To znamená, že (s výjimkou uchovávání osobních údajů) můžeme zpracovávat Vaše osobní údaje pouze v souladu s Vaším souhlasem, pokud je to nezbytné v souvislosti s právními nároky, pro ochranu práv někoho jiného nebo pokud existuje významný veřejný zájem na zpracování. Můžete také požádat, abychom omezili zpracování vašich osobních údajů, pokud je zpracování nezákonné, ale nechcete, abychom osobní údaje vymazali.

***Právo vznést námitku***

Pokud se domníváte, že nemáme právo Vaše osobní údaje zpracovávat, můžete vznést námitku proti našemu zpracování. V takových případech můžeme pokračovat ve zpracování pouze v případě, že prokážeme závažné oprávněné důvody, které převažují nad vašimi zájmy, právy a svobodami. Vaše osobní údaje však můžeme zpracovávat vždy, pokud je to nezbytné pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

***Právo na přenositelnost údajů***

Můžete požadovat, aby vám vaše osobní údaje, které jste nám poskytli ke zpracování na základě souhlasu nebo k plnění smlouvy, byly poskytnuty ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Máte také právo požádat o předání těchto informací jinému správci údajů.

***Odvolání souhlasu***

Máte právo odvolat svůj souhlas a následně ukončíme naši zpracovatelskou činnost na tomto právním základě.

V případě pochybností máte právo podat návrh na zahájení řízení podle § 110/2019 zákona o ochraně osobních údajů u příslušného dozorového úřadu, a to například prostřednictvím [www.uoou.gov.cz](http://www.uoou.gov.cz).

***Právo na přístup***

Na základě Vaší žádosti Vám musíme sdělit, zda zpracováváme, nebo nezpracováváme Vaše osobní údaje. V případě, že je zpracováváme, pak máte právo na to, abychom Vám sdělili:

1. za jakým účelem Vaše údaje zpracováváme,
2. v jakém rozsahu jsou tyto údaje zpracovávány
3. jak dlouho budou uchovávány
4. komu budou zpřístupněny
5. zda můžete podat stížnost Úřadu pro ochranu osobních údajů.

Žádost můžete podat elektronicky, na emailovou adresu [**veselka@lit.cz**](mailto:veselka@lit.cz) nebo poštou na adresu: **T. Novákové 64, Záhradí, 570 01 Litomyšl**

***Právo na opravu***

Pokud se domníváte, že zpracováváme Vaše nesprávné (nepřesné) osobní údaje, pak máte právo na jejich opravu. V případě, že takovou nepřesnost ve svých osobních údajích zjistíte, dejte nám to na vědomí a my bez zbytečného odkladu provedeme nápravu. Žádost můžete podat elektronicky, na emailovou adresu [**veselka@lit.cz**](mailto:veselka@lit.cz) nebo poštou na adresu: **T. Novákové 64, Záhradí, 570 01 Litomyšl**

***Právo na vymazání***

Za určitých okolností máte právo, abychom Vaše osobní údaje vymazali. O vymazání Vašich údajů nás můžete požádat kdykoli. Vaše osobní údaje vymažeme, pokud:

- již vaše osobní údaje nepotřebujeme pro účel, pro který jste nám je poskytli,

- odvoláte svůj souhlas,

- namítáte vůči zpracování vašich osobních údajů,

- zpracováváme Vaše osobní údaje nezákonně,

- osobní údaje musí být vymazány, aby se tím splnila zákonná povinnost,

- jste-li dítě, příp. rodič dítěte, které souhlasilo se zpracováním osobních údajů přes internet.

***Právo na omezení zpracování***

Můžete nás požádat, abychom omezili zpracování vašich osobních údajů. Pokud Vaší žádosti vyhovíme, Vaše osobní údaje budeme pouze uchovávat a dále s nimi pracovat nebudeme. K omezení zpracování Vašich údajů dojde, pokud:

- Vaše osobní údaje jsou nesprávné, a to dokud neověříme jejich správnost,

- zpracováváme osobní údaje nezákonně, avšak Vy nesouhlasíte s jejich vymazáním a na místo toho žádáte, abychom zpracování Vašich osobních údajů jen omezili,

- Vaše údaje již nepotřebujeme, ale potřebujete je Vy k prokázání, uplatňování nebo obhajování svých práv

- namítáte vůči zpracování Vašich osobních údajů, a to dokud neověříme, zda naše oprávněné zájmy převažují nad vašimi důvody.

***Právo na přenosnost dat***

Máte právo žádat, abychom Vám poskytli Vaše osobní údaje v elektronické formě (např. soubor XML nebo CSV), která Vám umožní snadno si přenést data do jiné společnosti. Také nás můžete požádat, abychom Vaše osobní údaje přenesli vybrané společnosti přímo my. Vaší žádosti vyhovíme v případě, že jste nám poskytli osobní údaje přímo Vy a dali jste nám k jejich zpracování souhlas

***Právo namítat***

**Máte právo namítat, že zpracováváme Vaše osobní údaje. Pokud Vaše osobní údaje zpracováváme v následujících případech:**

- z důvodu našeho oprávněného zájmu,

- vytváření zákaznického profilu,

- můžete namítat jejich zpracování, máte-li k tomu osobní důvody.

**Jak můžete tato práva vykonávat?**

S Vaší žádostí se můžete na nás obrátit některým z těchto způsobů:

Emailem: [**veselka@lit.cz**](mailto:veselka@lit.cz)nebo poštou na adresu: **T. Novákové 64, Záhradí, 570 01 Litomyšl**

**V případě, že se domníváte, že došlo k porušení Vašich práv na ochranu osobních údajů máte právo podat stížnost dozorčímu orgánu kterým je Úřad na ochranu osobních údajů na adrese:**

Úřad pro ochranu osobních údajů

Pplk. Sochora 27  
170 00 Praha 7

**IČO:** 70837627

**Telefon:** ústředna: +420 234 665 111 (neposkytuje konzultace)  
 informace: +420 234 665 800 (informační linka je k dispozici vždy v úterý a čtvrtek

Od 13.00 do 15.30)

**WWW:** [https://www.uoou.cz](https://www.uoou.cz/)

**E-mail:** [posta@uoou.cz](mailto:posta@uoou.cz)

**ID datové schránky:** qkbaa2n

Tyto Zásady ochrany osobních údajů platí od 24.04.2019 a nahrazují předchozí Zásady ochrany osobních údajů.